

INFORME CARACTERIZACIÓN DE GRUPOS DE VALOR
Y GRUPOS DE INTERÉS 2024



VIGENCIA
2024

ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL TUNJA
NIT. 891800231-0
MARZO 2025



Carrera 11 No. 27-27
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co

Miembro de la
**Red GLOBAL de HOSPITALES
VERDES y SALUDABLES**
www.hospitalesporlasaludambiental.net



Contenido

INTRODUCCIÓN.....	3
1. OBJETIVOS.....	4
2. ALCANCE.....	4
3. CUMPLIMIENTO DE POLÍTICAS.....	4
4. POBLACIÓN OBJETO.....	5
5. IDENTIFICACION, PRIORIZACION DE VARIABLE, PROCESAMIENTO Y RESULTADOS DE CARACTERIZACIÓN.....	5
GRUPOS DE VALOR: USUARIOS.....	5
GRUPOS DE INTERÉS: PROVEEDORES Y CONTRATISTAS.....	10
GRUPOS DE INTERÉS: FUNCIONARIOS Y TRABAJADORES.....	13
GRUPOS DE INTERÉS: UNIVERSIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS – ESTUDIANTES.....	17
GRUPOS DE INTERÉS: ENTIDADES RESPONSABLES DE PAGO.....	20
RECOMENDACIONES.....	23



INTRODUCCIÓN

Para el Hospital Universitario San Rafael de Tunja es importante identificar y caracterizar cada grupo de valor e interés, de tal forma que facilite el diseño e implementación de los planes, programas y proyectos de la mejor manera, para ello es necesario identificar las características, necesidades, intereses, expectativas y preferencias de los grupos de valor e interés, mediante bases de datos clasificadas, reservadas y debidamente custodiadas por los diferentes servicios.

Es de anotar que la base de datos de usuarios, la cual hace parte de ciertos grupos de valor, se mencionará al finalizar el presente informe por medio de las diferentes gráficas para cada una de las variables con su respectiva segmentación. De igual manera, esta información se actualiza de manera automática en el sistema para el caso de los usuarios y reposa en la oficina de sistemas "SERVINTE CLINICA SUIT".

A través de este ejercicio de caracterización, se podrán identificar tipologías de grupos de interés, con el fin de medir y evaluar dicha oferta e identificar las acciones necesarias a realizar para ofrecer a través de ella respuestas a los requerimientos y necesidades de manera satisfactoria. De la misma forma, la Entidad podrá recibir la retroalimentación esperada, lograr la participación activa de la ciudadanía en sus actividades misionales y desde luego conseguir la satisfacción de los ciudadanos atendidos.

Por ende, el presente documento de caracterización fue elaborado como insumo para el ejercicio de rendición de cuentas, con el objetivo de identificar a los ciudadanos, usuarios o grupos de interés teniendo en cuenta las variables que fueron priorizadas bajo la metodología establecida por el (DNP) Departamento Nacional de Planeación y la información estadística suministrada por los diferentes procesos.

De esta manera, el resultado de la caracterización, servirá para la toma de decisiones eficaces, basadas en el análisis de la información, y no simplemente en la intuición.



1. OBJETIVOS

1.1. Objetivo general

Identificar características, intereses y necesidades específicas de los grupos de valor que participarán en el marco del proceso de rendición de cuentas, con el propósito de estructurar o adecuar procedimientos ya existentes y con base a ello mejorar la calidad del servicio de la entidad.

1.2. Objetivos específicos

- Consolidar información estadística que conlleve a caracterizar los grupos de valor y grupos de interés que participaran en el ejercicio de rendición de cuentas.
- Identificar los aspectos más relevantes de los usuarios y trabajadores del HUSRT, para tipificar y agrupar las que sean similares y a partir de estas, establecer mejoras en la prestación del servicio.
- Priorizar factores de reincidencia en cuanto a los intereses o necesidades de los usuarios, con el fin de llevar a cabo oportunidades de mejora en los diferentes procesos de manera transversal.
- Identificar preferencias por canales de información y diálogo (presenciales y virtuales), con el fin de mejorar los canales de comunicación en el ejercicio de rendición de cuentas y afianzar el acercamiento de los ciudadanos a la gestión pública.

2. ALCANCE

El ejercicio de caracterización inicia con relacionar las características y necesidades de los principales grupos de valor e interés del HUSRT, consolidadas mediante instrumentos de apoyo, que permitan la toma de decisiones para una mejora continua y termina con la implementación de las acciones correctivas, preventivas y de mejora de los distintos procesos-servicios involucrados en dicha caracterización.

3. CUMPLIMIENTO DE POLÍTICAS

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG en su versión actualizada se define como un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades y organismos públicos, con el objetivo de generar resultados que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio. El principal propósito de MIPG es contribuir al fortalecimiento de las capacidades de las organizaciones, ya que se focaliza en las prácticas y procesos que se adelantan para convertir insumos en resultados.

Dado lo anterior, las políticas de desarrollo de la gestión y el desempeño institucional que aplican al documento de caracterización son las siguientes:



Política de servicio al ciudadano
Política de participación ciudadana
Gobierno en Línea

4. POBLACIÓN OBJETO

Grupos de valor e interés que utilizan y/o interactúan de alguna manera con los servicios misionales del Hospital.

5. IDENTIFICACION, PRIORIZACION DE VARIABLE, PROCESAMIENTO Y RESULTADOS DE CARACTERIZACIÓN

Se identifican las variables más relevantes para el cumplimiento de los objetivos de la caracterización, con base en las caracterizaciones realizadas y de acuerdo con los lineamientos establecidos en la guía definida por el (DNP) Departamento Nacional de Planeación y manual caracterización de usuarios OADS-M-03 del "HUSRT, destacándose las siguientes:

GRUPOS DE VALOR: USUARIOS

CODIGO: OADS-F-32		E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA					 Fecha: 22/12/2020		
Versión: 01		FORMATO CARACTERIZACION DE USUARIOS							
Hoja 2 de 2									
PRIORIZACION DE VARIABLES									
Categoría	Variable	¿La variable es.?					Puntaje total	Seleccionada	
		Relevante	Económica	Medible	Asociativa	Consistente		Si	No
Geográfico	Ubicación	1	0	1	1	1	4	X	
	Clima	0	0	1	0	0	1		X
	Población	0	0	1	0	0	1		X
	Densidad Poblacional	0	0	0	0	0	0		X
Demográfico	Rango de edad	1	0	1	1	1	4	X	
	Nivel de escolaridad	1	0	1	0	0	2		X
	Sexo	1	0	1	1	1	4	X	
	Raza	0	0	1	0	1	2		X
	Estrato socio-demográfico	0	1	1	0	0	2		X
	Ingresos	0	1	1	0	0	2		X
	Régimen Afiliación	1	1	1	1	1	5	X	
	Puntaje sisbén	0	1	1	0	0	2		X
	Tamaño Núcleo Familiar	0	0	1	0	1	2		X
	Escolaridad	0	0	1	1	0	2		X
	Entía	0	0	1	0	0	1		X
	Lenguas o idiomas	0	0	1	1	0	2		X
Intrínseco	Vulnerabilidad	1	0	0	0	1	2		X
	Intereses	0	0	1	1	1	3	X	
	Acceso a canales	1	0	0	1	0	2		X
	Uso de Canales	1	0	0	0	1	2		X
	Conocimiento	0	0	0	1	0	1		X

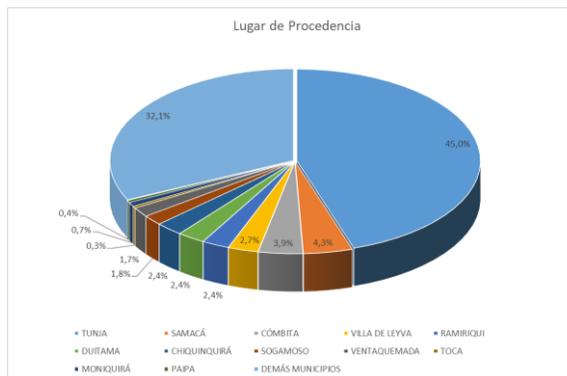
IDENTIFICACIÓN DE MECANISMOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN						
Variable	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?			en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?		
1 Ubicación	SI/NO	X		Expediente institucional		
2 Rango de Edad	SI/NO	X		Expediente institucional		
3 Sexo	SI/NO	X		Expediente institucional		
4 Régimen de Afiliación	SI/NO	X		Expediente institucional		
5 Intereses	SI/NO	X		Expediente institucional		

CARACTERIZACIÓN POR SEGMENTO						
Segmento	Variable Relevante					
Ubicación, municipio con mayor atención médica	Tunja	Samaca	Combita	Villa de Leyva	Ramiriquí	Duitama
Rango de edad	0 a 9 años	20 a 29 años	60 a 69 años	30 a 39 años	50 a 59 años	40 a 49 años
Sexo (2 generos)	F	M				
Régimen Afiliación	Subsidiado	Contributivo	Régimen Especial	SOAT	Otro	No Asegurado
Interés	Consulta Externa	Urgencias	Hospitalización			

Fuente de información Formato OADS-F-32

Variable Geográfica – Población

MUNICIPIOS DE PROCEDENCIA	Cantidad	%
TUNJA	109.704	45,0%
SAMACÁ	10.538	4,3%
CÓMBITA	9.491	3,9%
VILLA DE LEYVA	6.487	2,7%
RAMIRIQUI	5.837	2,4%
DUITAMA	5.925	2,4%
CHIQUEQUIRÁ	5.840	2,4%
SOGAMOSO	4.318	1,8%
VENTAQUEMADA	4.068	1,7%
TOCA	835	0,3%
MONIQUIRÁ	1.781	0,7%
PAIPA	906	0,4%
DEMÁS MUNICIPIOS	78.179	32,1%



Fuente: Oficina de Calidad

Para el año 2024 las atenciones realizadas se concentran en paciente provenientes de municipios de la Provincia Centro, siendo el más representativo el municipio de Tunja con el 45% del total de las atenciones, seguido de Samaca con 4.3%, Combita con un 3.9%, Villa de Leyva con un 2.7%, Ramiriquí, Duitama y Chiquinquirá con un 2.4%, Sogamoso con un 1.8%, Ventaquemada con un 1.7%, Toca con un 0.3% y los demás municipios se agrupan en un 32.19%.

Variable Demográfica - Rango De Edades



Carrera 11 No. 27-27
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co

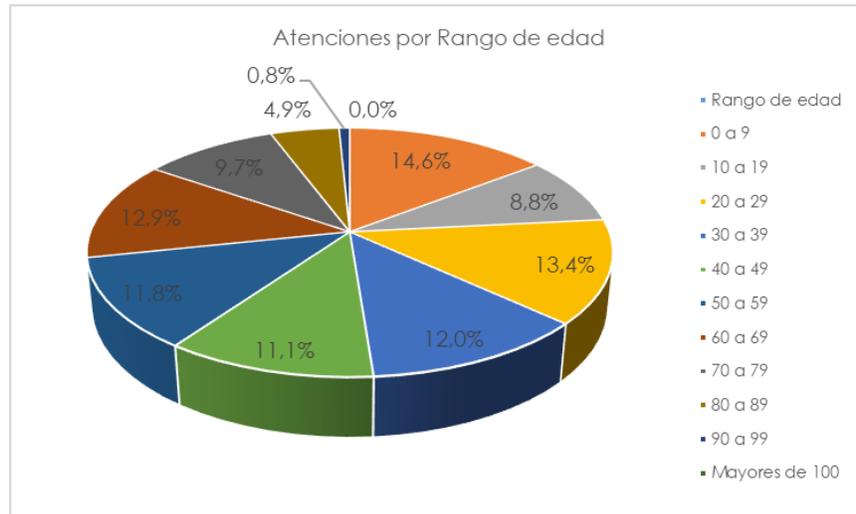


SC-CER906254

SA-CER560814

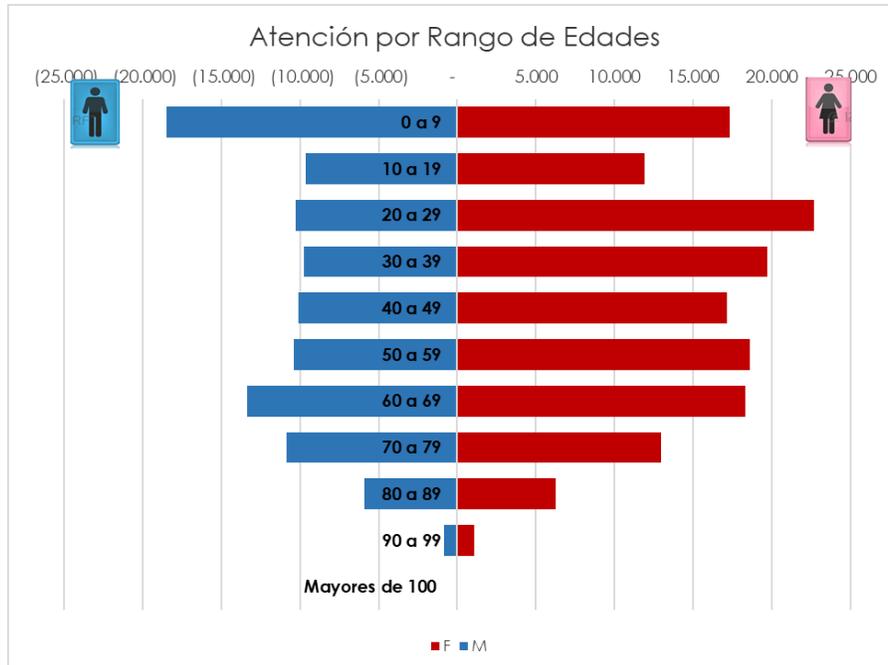
OS-CER559527

ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO



Fuente: Oficina de Calidad

Se observa en la gráfica que el rango de 0 a 9 años con 14.6% de pacientes atendidos en el año 2024, son los de mayor concentración en la atención médica en el Hospital, seguida del rango de 20 a 29 años con un 13.4% de pacientes atendidos. Así mismo, se visualiza que el rango de edad con menor frecuencia de atención médica en la entidad es el rango de 90 a 99 años con un 0.7%.

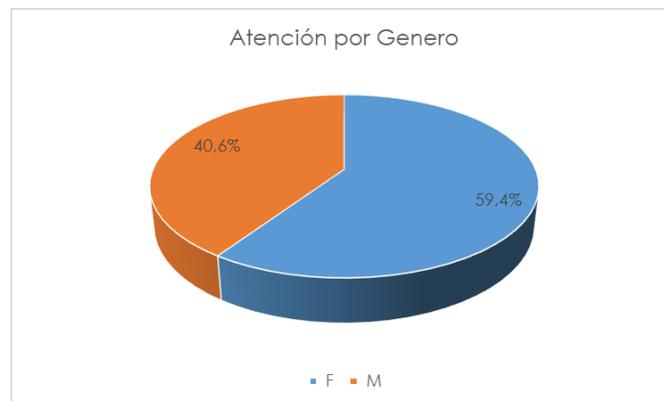


Fuente: Oficina de Calidad

La pirámide poblacional de las atenciones en general, tiene una base amplia en primera infancia y participación importante de mujeres en edad reproductiva, especialmente entre los 20 y 39 años, con comportamiento decreciente a partir de los 70 años. En mujeres la atención es mayoritariamente en primera infancia.

Variable Demográfica - Sexo

	F	M
Atención por Genero	146.020	99.614
	59,4%	40,6%

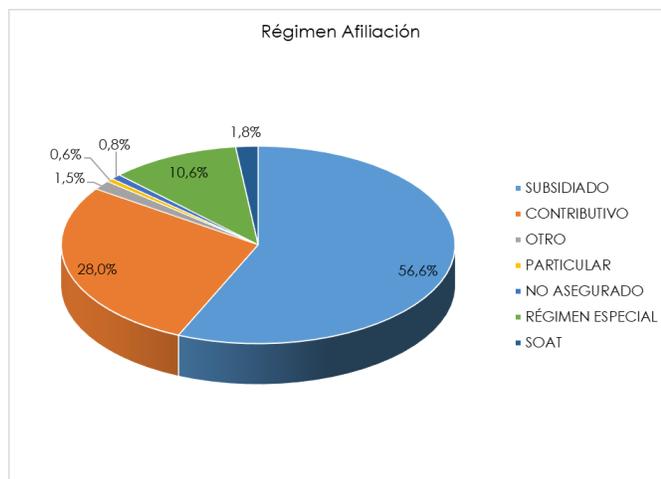


Fuente: Oficina de Calidad

El 59.4 % de los pacientes atendidos fueron mujeres y el restante 40.6% hombres.

Variable Demográfica – Régimen de Afiliación

RÉGIMEN	Cantidad	%
SUBSIDIADO	139.055	56,6%
CONTRIBUTIVO	68.688	28,0%
OTRO	3.748	1,5%
PARTICULAR	1.426	0,6%
NO ASEGURADO	2.078	0,8%
RÉGIMEN ESPECIAL	26.121	10,6%
SOAT	4.504	1,8%

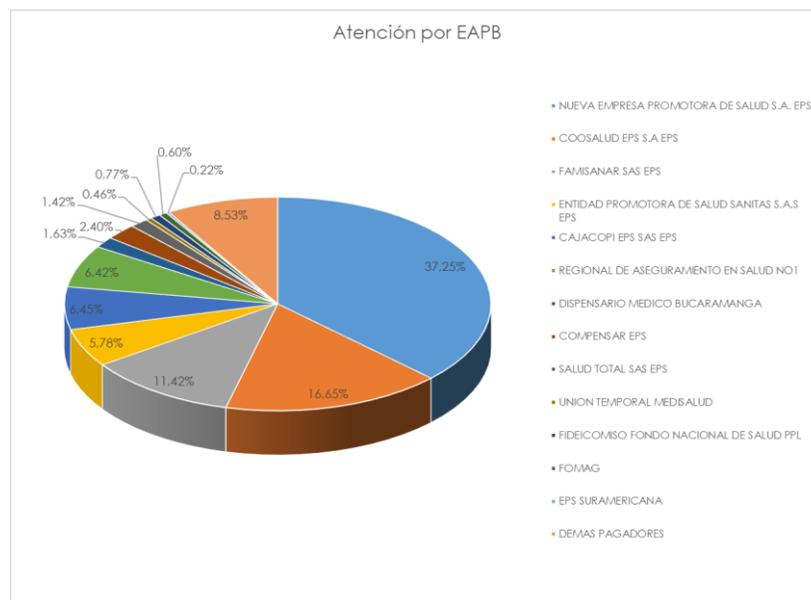


Fuente: Oficina de Calidad

Para el año 2024, el 56.6% de los pacientes atendidos pertenecían al régimen subsidiado, el 28% al régimen contributivo, el 10.6 % régimen especial, 1.8% SOAT, 1.5% Otro Tipo de pagador, 0.6% Particular y 0.8% no asegurado.

En cuanto a distribución por EAPB se tiene

ASEGURADOR		%
NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A. EPS	91.501	37,25%
COOSALUD EPS S.A EPS	40.897	16,65%
FAMISANAR SAS EPS	28.051	11,42%
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A.S EPS	14.193	5,78%
CAJACOPI EPS SAS EPS	15.853	6,45%
REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO1	15.771	6,42%
DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA	3.997	1,63%
COMPENSAR EPS	5.904	2,40%
SALUD TOTAL SAS EPS	3.476	1,42%
UNION TEMPORAL MEDISALUD	1.121	0,46%
FIDEICOMISO FONDO NACIONAL DE SALUD PPL	1.902	0,77%
FOMAG	1.464	0,60%
EPS SURAMERICANA	544	0,22%
DEMÁS PAGADORES	20.962	8,53%



Fuente: Oficina de Calidad

El 37.2% de los usuarios atendidos pertenecían a Nueva EPS, el 16.6% a Coosalud, el 11.4% a Famisanar, el 6.4% pertenecen a Regional de Aseguramiento de Salud, el 6.4% pertenecen a Cajacopi, el 5.7% pertenecen a Sanitas EPS, con una representación igual o menor al 5% se encuentran Dispensario de Bucaramanga, Compensar, Salud Total, Medisalud y los demás pagadores se agruparon en un 8.53%.

Variable Intrínseca: intereses Unidad de Atención



Carrera 11 No. 27-27
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co

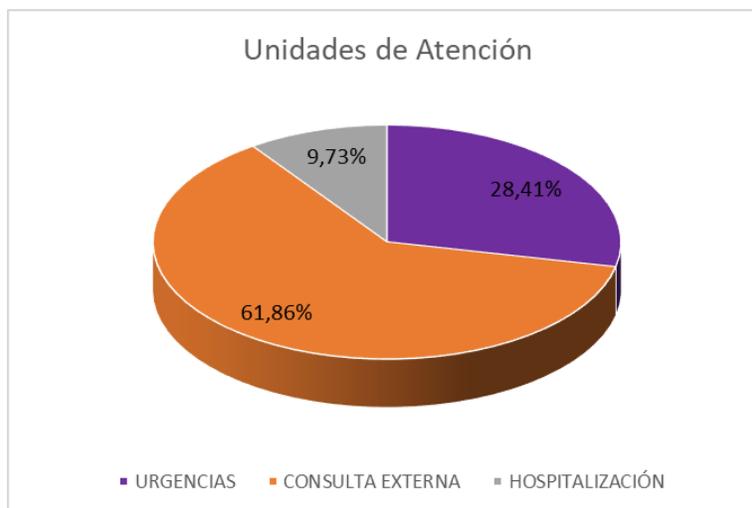


SC-CER906254

SA-CER560814

OS-CER559527

ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO



Fuente: Oficina de Calidad

Del total de las atenciones el 61.8% fueron brindadas por el área de Consulta Externa, el 28.4% por urgencias y el 9.7% en Hospitalización.

GRUPOS DE INTERÉS: PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

PRIORIZACION DE VARIABLES									
Categoría	Variable	¿La variable es.?					Puntaje total	Seleccionada	
		Relevante	Económica	Medible	Asociativa	Consistente		Si	No
Geográficas	Cobertura geográfica	0	0	1	1	0	2		X
	Dispersión	0	0	0	1	0	1		X
	Ubicación principal	1	0	1	1	1	4	X	
							0		
Tipo de organización	Tipo de entidad	1	1	1	1	0	4	X	
	Fuente de Recursos	0	1	0	0	1	2		X
	Industria	0	0	1	0	0	1		X
	Canales de atención	0	0	1	0	0	1		X
Compartimiento Organizacional	Procedimiento Usado	1	1	1	1	0	4		X
							0		
							0		



Carrera 11 No. 27-27
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co

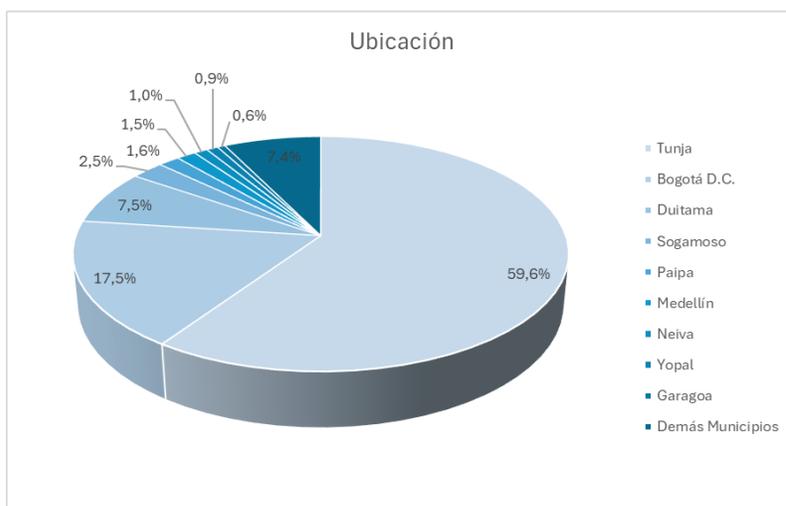


IDENTIFICACIÓN DE MECANISMOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN						
Variable		¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?	en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?			
1	Ubicación	SI/NO	X	Expediente institucional		
2	Tipo de Entidad	SI/NO	X	Expediente institucional		
3	Procedimiento Usado	SI/NO	X	Expediente institucional		
4		SI/NO				
5		SI/NO				

CARACTERIZACIÓN POR SEGMENTO						
Segmento	Variable Relevante	Variable Relevante	Variable Relevante	Variable Relevante	Variable Relevante	Variable Relevante
Ubicación principal	Tunja	Bogotá	Duitama	Sogamoso	Paipa	Medellín
Tipo de entidad	Natural	Jurídica				
Procedimiento Usado	Prestación de servicios P. Natural	Suministros	Prestación de servicios P. Jurídica	Mantenimiento	Arriendo	Comodatos

Variable Geográfica – Ubicación principal

Ciudad	Cantidad	%
Tunja	405	59,6%
Bogotá D.C.	119	17,5%
Duitama	51	7,5%
Sogamoso	17	2,5%
Paipa	11	1,6%
Medellín	10	1,5%
Neiva	7	1,0%
Yopal	6	0,9%
Garagoa	4	0,6%
Demás Municipios	50	7,4%



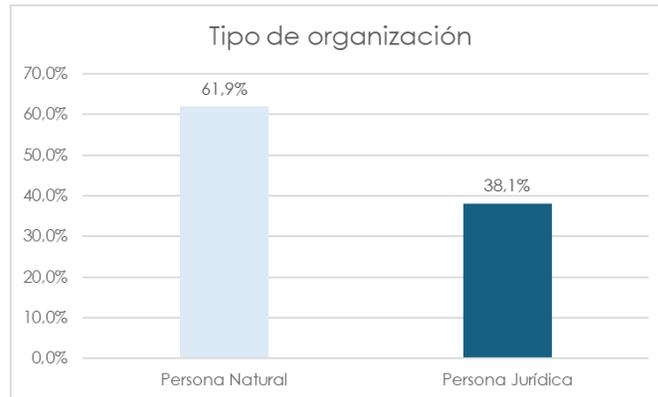
Fuente: Matriz procesos Contractuales – Oficina de Contratación

En cuanto a la ubicación principal de los proveedores y contratistas el 59.6% pertenece a la ciudad de Tunja, seguido de Bogotá con una participación de 17.5%, Duitama con un 7.5%, Sogamoso con un 2.5%, Paipa con un 1.6%, Medellín y Cali con un 1.5%, Neiva con un 1% y los demás municipios se

agrupan un 7.4%.

Variable Tipo de Organización – Tipo

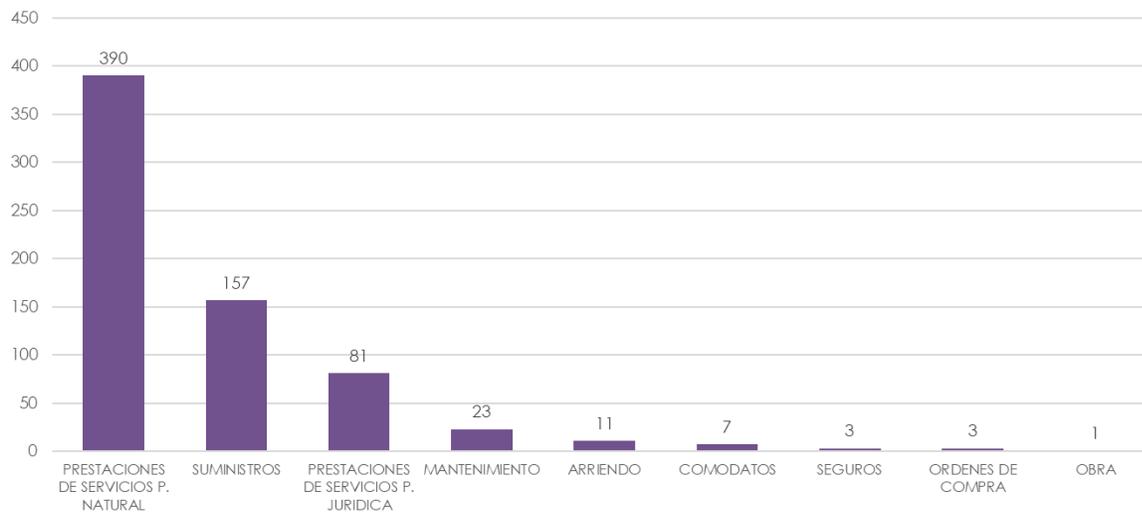
Tipo	Cantidad	%
Persona Natural	421	61,9%
Persona Jurídica	259	38,1%
Total	680	



Fuente: Matriz procesos Contractuales – Oficina de Contratación

Del total de proveedores para la vigencia 2024, el 61.9% corresponde a persona Natural y el 38.1% restante corresponde a persona jurídica.

Variable Procedimiento Usado - Modalidad de Contratación



Fuente: Matriz procesos Contractuales – Oficina de Contratación

MODALIDAD CONTRATACIÓN	Cantidad	%
------------------------	----------	---



Carrera 11 No. 27-27
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co



PRESTACIONES DE SERVICIOS P. NATURAL	390	57,7%
SUMINISTROS	157	23,2%
PRESTACIONES DE SERVICIOS P. JURIDICA	81	12,0%
MANTENIMIENTO	23	3,4%
ARRIENDO	11	1,6%
COMODATOS	7	1,0%
SEGUROS	3	0,4%
ORDENES DE COMPRA	3	0,4%
OBRA	1	0,1%

De la totalidad de contratos suscritos, el 57.7% fue realizado por la modalidad de prestación de servicios con persona natural, el 23.2% contratos de suministros, el 12% por la modalidad de prestación de servicios con persona jurídica, el 3.4% contratos de mantenimiento, el 1.6% contratos de arriendo, y con una participación igual o inferior al % contratos de comodato, contratos de seguros, órdenes de compra y contratos de obra.

GRUPOS DE INTERÉS: FUNCIONARIOS Y TRABAJADORES

PRIORIZACION DE VARIABLES									
Categoría	Variable	¿La variable es.?					Puntaje total	Seleccionada	
		Relevante	Económica	Medible	Asociativa	Consistente		Si	No
Geográfico	Ubicación	1	0	1	1	1	4	X	
	Clima	0	0	1	0	0	1		X
	Población	0	0	1	0	0	1		X
	Densidad Poblacional	0	0	0	0	0	0		X
Demográfico	Rango de edad	0	0	0	1	1	2	X	
	Nivel de escolaridad	1	0	1	0	0	2		X
	Sexo	1	0	1	1	1	4	X	
	Raza	0	0	1	0	1	2		X
	Estrato socio-demográfico	0	1	1	0	0	2		X
	Ingresos	0	1	1	0	0	2		X
	Régimen Afiliación	0	0	1	1	0	2		X
	Puntaje sisbén	0	1	1	0	0	2		X
	Tamaño Núcleo Familiar	0	0	1	0	1	2		X
	Escolaridad	0	0	1	1	0	2		X
	Entia	0	0	1	0	0	1		X
	Lenguas o idiomas	0	0	1	1	0	2		X
	Vulnerabilidad	1	0	0	0	1	2		X
Intrínseco	Intereses	1	0	1	1	0	3	X	
	Acceso a canales	1	0	0	1	0	2		X
	Uso de Canales	1	0	0	0	1	2		X
	Conocimiento	0	0	0	1	0	1		X



IDENTIFICACIÓN DE MECANISMOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN						
Variable	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?			en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?		
1 Ubicación	SI/NO	X		Expediente institucional		
2 Sexo	SI/NO	X		Expediente institucional		
3 Nivel de escolaridad	SI/NO	X		Expediente institucional		
4 Intereses	SI/NO	X		Expediente institucional		
5 Intereses	SI/NO	X		Expediente institucional		

CARACTERIZACIÓN POR SEGMENTO						
Segmento	Variable Relevante					
Lugar de Residencia	Tunja	Bogotá	Paipa	Duitama	Oicatá	Sogamoso
Sexo (2 generos)	F	M				
Rango de edades	19 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	71 a 80 años
Interés (área de trabajo)	Asistencial	Administrativo				
Tipo de Vinculación	Temporal	CPS	Planta			

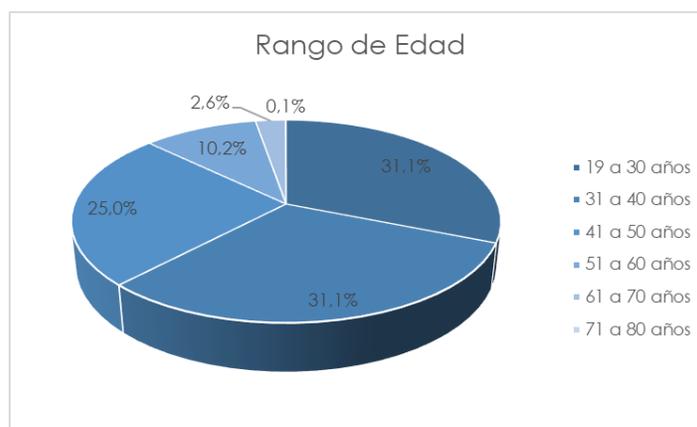
Variable Geográfica – Ubicación - Lugar de Residencia

CIUDAD	Cantidad	%
TUNJA	1702	97,0%
BOGOTA D.C.	13	0,7%
PAIPA	13	0,7%
DUITAMA	10	0,6%
OICATA	4	0,2%
SOGAMOSO	4	0,2%
MONIQUIRA	3	0,2%
RAMIRIQUI	2	0,1%
CHIQUINQUIRA	1	0,1%
MUZO	1	0,1%
SORACA	1	0,1%
VILLA DE LEYVA	1	0,1%

El lugar de residencia de la mayoría de los colaboradores del Hospital es Tunja con un 97.7%, seguido de Bogotá y Paipa con un 0.7%, seguido de Duitama con un 0.6%, seguido de Oicatá y Sogamoso con un 0.2%.

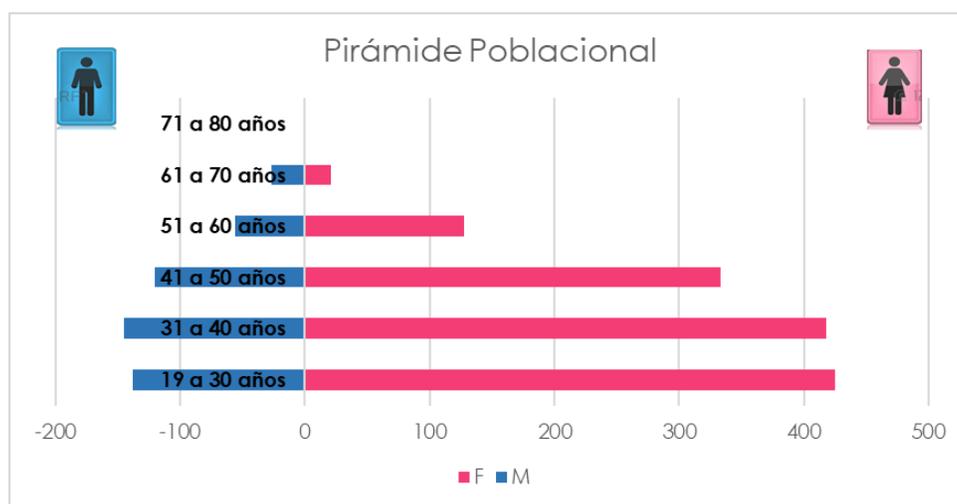
Variable Demográfica: Rango de edad

Rango Edad	Cantidad	%
19 a 30 años	563	31,1%
31 a 40 años	563	31,1%
41 a 50 años	453	25,0%
51 a 60 años	184	10,2%
61 a 70 años	48	2,6%
71 a 80 años	1	0,1%



Fuente: Matriz de personal – Talento Humano

Se observa en la gráfica que, del total de personas vinculadas al Hospital, el 31.1% están en el rango de 19 a 30, el 31.1% en el rango de 31 a 40 años, el 25% están en el rango de 41 a 50 años, el 10.2% en el rango de 51 a 60 años, el 2.6% se encuentran en el rango de 61 a 70 años, con menor frecuencia de atención médica en la entidad es el rango de 90 a 99 años con un 0.1%.

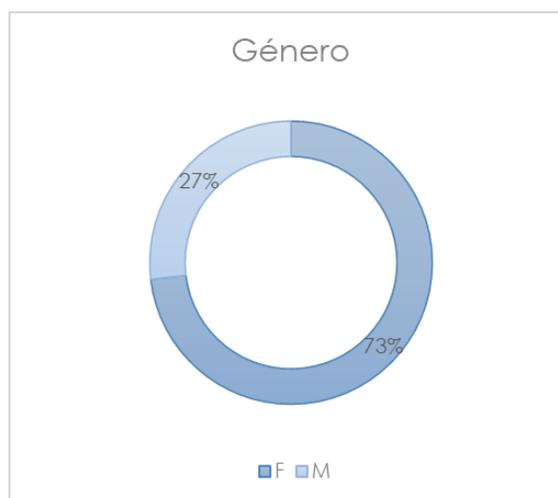


Fuente: Matriz de personal – Talento Humano

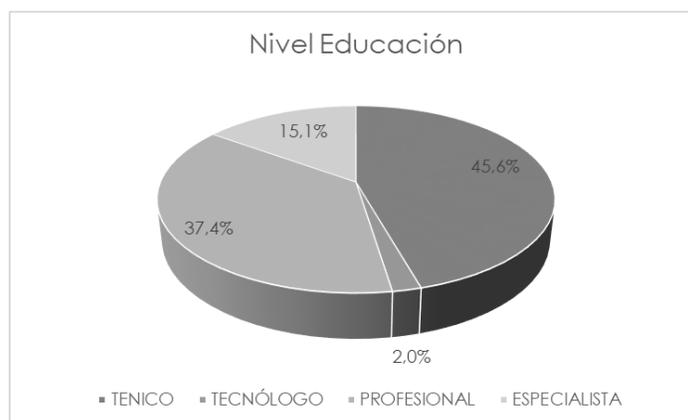
La pirámide poblacional de los funcionarios y trabajadores, denota que la mayor parte de los colaboradores del Hospital, son mujeres con una participación del 73.1%

Variable Demográfica - Sexo

	F	M
Colaboradores	1325	487
	73,1%	26,9%



Variable Demográfica – Nivel de Escolaridad



Para el año 2024 el nivel de escolaridad de los colaboradores está distribuido así: el 45.6% nivel técnico, el 2% tecnólogo, el 37.4% es profesional y el 15.1% especialista, lo anterior teniendo en cuenta que nuestra mayor población de colaboradores está concentrada en enfermería.

Variable Intrínseca: Intereses (área de trabajo)



Carrera 11 No. 27-27
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co

Miembro de la
Red GLOBAL de HOSPITALES
VERDES y SALUDABLES
www.hospitalesporlasaludambiental.net



Área de Trabajo	Cantidad	%
ADMINISTRATIVO	339	18,7%
ASISTENCIAL	1474	81,3%
Total	1813	

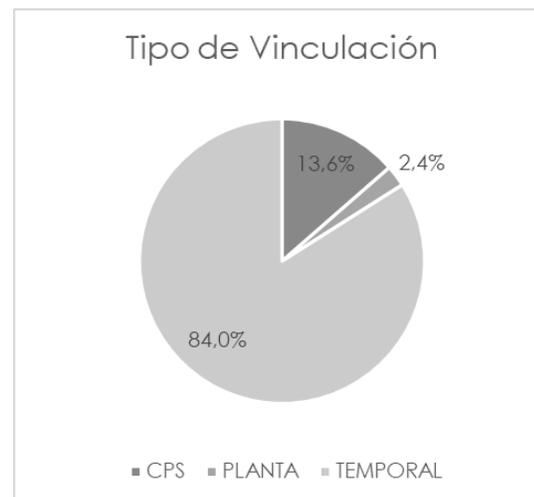


Fuente: Matriz de personal – Talento Humano

En la vigencia 2024, del total de 1814 funcionarios, el 81.3% pertenecían al área asistencial, mientras que el 18.7% al área administrativo.

Variable Intrínseca – Tipo de Vinculación

Tipo Vinculación	Cantidad	%
CPS	246	13,6%
PLANTA	44	2,4%
TEMPORAL	1523	84,0%



En la vigencia 2024, del total de colaboradores el 84% está vinculado por medio de empresas temporales, el 13.6% por medio de contrato de prestación de Servicios y el 2.4% es personal del Planta

GRUPOS DE INTERÉS: UNIVERSIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS – ESTUDIANTES



Carrera 11 No. 27-27
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co



PRIORIZACION DE VARIABLES									
Categoría	Variable	¿La variable es.?					Puntaje total	Seleccionada	
		Relevante	Económica	Medible	Asociativa	Consistente		Si	No
Geográfico	Ubicación	1	0	1	1	1	4	X	
	Clima	0	0	1	0	0	1		X
	Población	0	0	1	0	0	1		X
	Densidad Poblacional	0	0	0	0	0	0		X
Demográfico	Rango de edad	0	0	0	1	1	2	X	
	Nivel de escolaridad	1	0	1	0	0	2		X
	Sexo	1	0	1	1	1	4	X	
	Raza	0	0	1	0	1	2		X
	Estrato socio-demográfico	0	1	1	0	0	2		X
	Ingresos	0	1	1	0	0	2		X
	Régimen Afiliación	0	0	1	1	0	2		X
	Puntaje sisbén	0	1	1	0	0	2		X
	Tamaño Núcleo Familiar	0	0	1	0	1	2		X
	Escolaridad	0	0	1	1	0	2		X
	Entia	0	0	1	0	0	1		X
	Lenguas o idiomas	0	0	1	1	0	2		X
	Vulnerabilidad	1	0	0	0	1	2		X
	Intrínseco	Intereses	0	0	1	1	0	2	
Acceso a canales		1	0	0	1	0	2		X
Uso de Canales		1	0	0	0	1	2		X
Conocimiento		0	0	0	1	0	1		X

CARACTERIZACION POR SEGMENTO						
Segmento	Variable Relevante	Variable Relevante	Variable Relevante	Variable Relevante	Variable Relevante	Variable Relevante
Ubicación	Universidad de Boyacá	UPTC	Univerdidad Javeriana	UAN	UDCA	U. Nacional
Sexo (2 generos)	F	M				
Intereses (Programa)	Medicina	Enfermería	Terapia Respiratoria			

Variable Geográfica – Universidad de procedencia



Carrera 11 No. 27-27
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co

Miembro de la
**Red GLOBAL de HOSPITALES
VERDES y SALUDABLES**
www.hospitalesporlasaludambiental.net



SC-CER906254



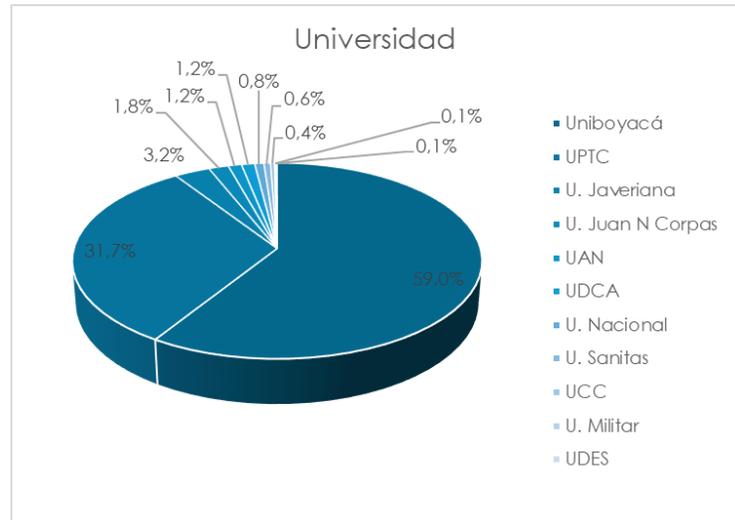
SA-CER560814



OS-CER559527

ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO

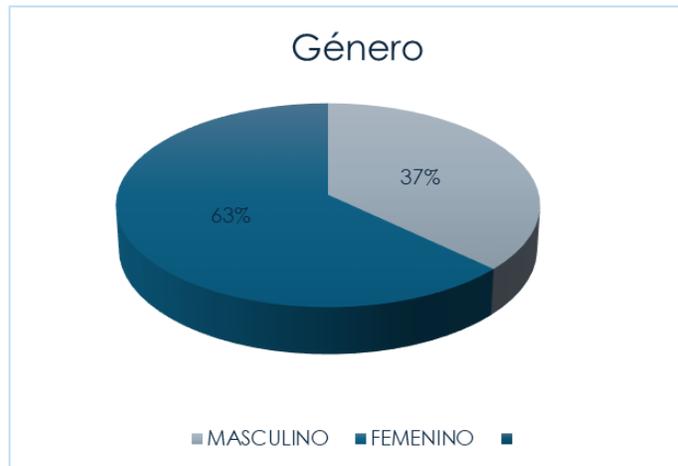
UNIVERSIDAD	CANTIDAD	%
Uniboyacá	502	59,0%
UPTC	270	31,7%
U. Javeriana	27	3,2%
U. Juan N Corpas	15	1,8%
UAN	10	1,2%
UDCA	10	1,2%
U. Nacional	7	0,8%
U. Sanitas	5	0,6%
UCC	3	0,4%
U. Militar	1	0,1%
UDES	1	0,1%



De un total de 851 estudiantes que rotaron por el Hospital para el año 2024, el 59% provenían de la Universidad de Boyacá, el 31.7% provenían de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia UPTC, el 3.2 % provenían de la Universidad Javeriana, el 1.8 % pertenecían a la a la universidad Juan N Corpas, el 1.2% a la Universidad Antonio Nariño y a la UDCA, el 0.8% a la Universidad Nacional, el 0.6% pertenecían a la Unisanitas, el 0.4% a la UCC, el 0.1% a la Universidad Militar y a la UDES.

Variable Demográfica – Sexo

Género	Cantidad	%
Masculino	315	37,0%
Femenino	536	63,0%
Total	851	

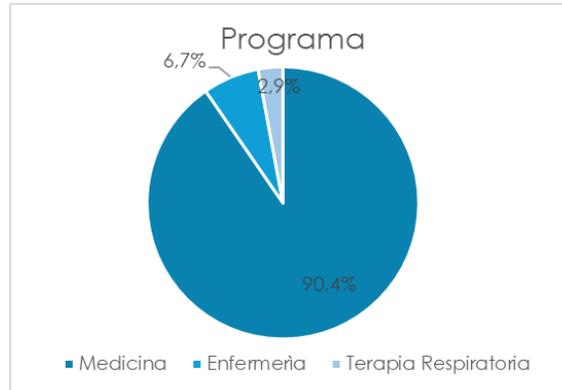


El 63% del medicos internos que rotan en el hospital en la vigencia 2024 son mujeres y el 37% restante son hombres.



Variable Intrínseca – Programa por el que Rotan

Programa	Cantidad	%
Medicina	769	90,4%
Enfermería	57	6,7%
Terapia Respiratoria	25	2,9%



GRUPOS DE INTERÉS: ENTIDADES RESPONSABLES DE PAGO

PRIORIZACION DE VARIABLES									
Categoría	Variable	¿La variable es.?					Puntaje total	Seleccionada	
		Relevante	Económica	Medible	Asociativa	Consistente		Si	No
Geográficas	Cobertura geográfica	1	0	1	0	1	3	X	
	Dispersión	1	0	1	1	1	4	X	
	Ubicación principal	1	1	1	0	1	4	X	
Tipo de organización	Tamaño de la Entidad	1	0	0	1	0	2		X
	Fuente de Recursos	0	1	1	0	0	2		X
	Industria	1	1	0	0	0	2		X
	Tipo de Cliente	1	0	0	1	1	3	X	
Compartimiento Organizacional	Responsable de la inte	0	0	0	0	0	0		X
							0		
							0		
IDENTIFICACIÓN DE MECANISMOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN									
	Variable		¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?			en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?			
1	Cobertura geográfica		SI/NO	X		Expediente institucional			
2	Dipersión		SI/NO	X		Expediente institucional			
3	Ubicación Principal		SI/NO	X		Expediente institucional			
4	Origen de Capital		SI/NO	X		Expediente institucional			
5			SI/NO						
CARACTERIZACION POR SEGMENTO									
	Segmento	Variable Relevante	Variable Relevante	Variable Relevante	Variable Relevante	Variable Relevante	Variable Relevante		
	Cobertura Geográfica	Cantidad de afiliados régimen Subsidiado	Cantidad de afiliados régimen Contributivo						
	Dispersión	Zonas de atención							
	Ubicación principal	Tunja	Bogotá D.C.						
	Origen de Capital	Público	Privado						

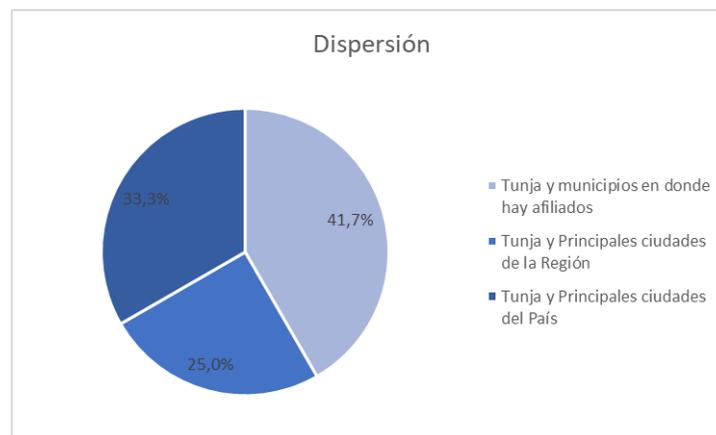
Variable geográfica – Cobertura Geográfica

EAPB	REGIMEN SUBSIDIADO		REGIMEN CONTRIBUTIVO	
	AFILIADOS	PESO PORCENTUAL	AFILIADOS	PESO PORCENTUAL
NUEVA EPS	394.010	57%	212.642	42%
CAJACOPI	83.369	12%	5.399	1%
COOSALUD	79.164	11%	11.259	2%
SANITAS EPS	51.398	7%	129.300	25%
EPS FAMISANAR	49.571	7%	73.661	14%
COMPENSAR EPS	24.239	4%	38.210	7%
SALUD TOTAL	5.483	1%	4.320	1%
SURA EPS	1.360	0,20%		
CAPRESOCA	2	0,00%	3	0%
COMFASUCRE	1	0,00%		
SAVIA SALUD	1	0,00%		
FIDUPREVISORA SA			28.542	6%
SUSALUD-RC			5.678	1%
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA Y TECNOLOGIA DE COLOMBIA - UPTC			2.436	0,48%
FERROCARRILES NACIONALES			232	0,05%
SALUD COLMENA			2	0,00%
TOTAL BOYACÁ	688.598		511.684	

FUENTE: La Población Afiliada al Régimen Subsidiado es el reporte de las EPSS y los Municipios de Boyacá ante la BDUA DE ADMINISTRADORA ADRES.
- Base de Datos Única de Afiliados - BDUA DE ADMINISTRADORA ADRES, para el Departamento de Boyacá. -

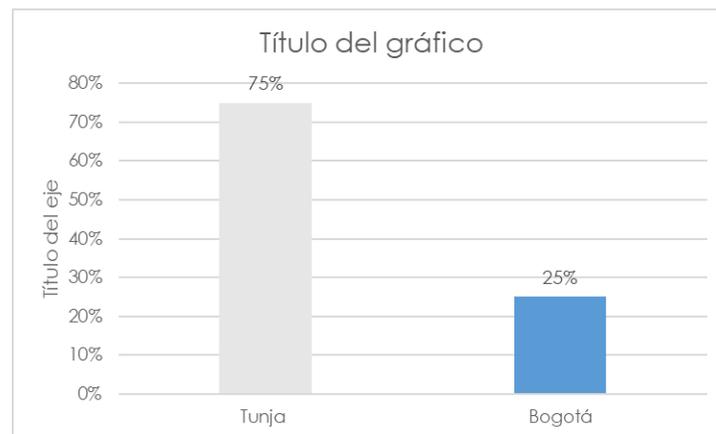
Variable geográfica – Dispersión

EAPB	Dispersión
COMPENSAR EPS	Tunja y municipios en donde hay afiliados
UNISALUD UPTC	Tunja y Principales ciudades de la Región
POLICIA METROPOLITANA DE TUNJA	Tunja y Principales ciudades de la Región
FAMISANAR	Tunja y municipios en donde hay afiliados
FOMAG	Tunja y Principales ciudades de la Región
COOSALUD EPS-S	Tunja y municipios en donde hay afiliados
SANITAS EPS	Tunja y Principales ciudades del País
NUEVA EPS	Tunja y municipios en donde hay afiliados
FIDEICOMISO FONDO NACIONAL DE SALUD PPL	Tunja y municipios en donde hay afiliados
CAJACOPI	Tunja y Principales ciudades del País
SURA EPS	Tunja y Principales ciudades del País
SANIDAD MILITAR	Tunja y Principales ciudades del País



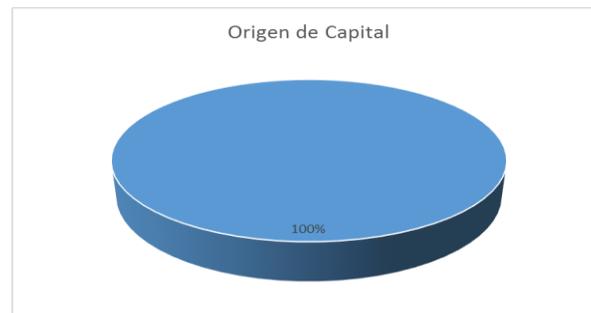
Esta variable permite determinar las localidades en que los usuarios solicitan la prestación de servicio, por ende, se observa que la Nueva EPS, Unisalud UPTC, Policía Metropolitana Tunja, tienen mayor presencia en Tunja.

Variable geográfica – Ubicación Principal



En cuanto a la ubicación principal de las EAPB el 75% están ubicadas en Tunja y el 25% en la ciudad de Bogotá, con ubicación también en ciudades principales.

Variable Tipo de Organización - Origen de Capital



El 100% son de tipo privada

RECOMENDACIONES

- Alimentar en sistema servinte clínica Suite, en el momento de diligenciamiento de historia clínica si es un paciente con discapacidad, debido a que la información que si tiene de esta población es diligenciada por el personal de Trabajo Social o Humanización y de esa forma, se corre el riesgo de un subregistro, pues no se alimenta la información en su totalidad.
- En la variable demográfica de los usuarios es importante alimentar: etnia, escolaridad, lenguaje o idioma, para con base a ello poder caracterizar más a fondo el grado de escolaridad de los usuarios con los que trata la entidad, al igual que su lenguaje, con el fin de mejorar procesos en los que se involucre a la ciudadanía.
- Ahondar más por parte del proceso Comercial en la tipología organización de las EPS en cuanto a las variables: Variable industria, con el fin de conocer la actividad económica y/o su objeto social, ya que esta variable es importante para aquellos servicios en los que las necesidades específicas de sus organizaciones usuarias dependen de las particularidades del desarrollo de su actividad.
- En el grupo de valor funcionarios o colaboradores es indispensable el diligenciamiento completo de las bases de datos, ya que no fue posible caracterizar variables como lugar de procedencia, nivel de escolaridad, cargo y área funcional.

ORIGINAL FIRMADO

Elaboró: **MARIA PILAR PATIÑO BELLO**

Referente de Planeación

ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA



Carrera 11 No. 27-27
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co

